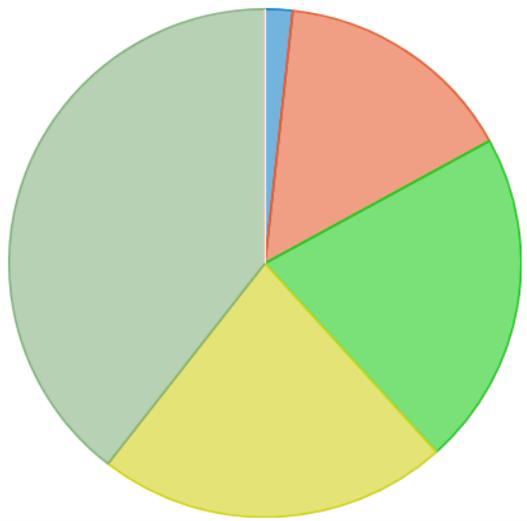
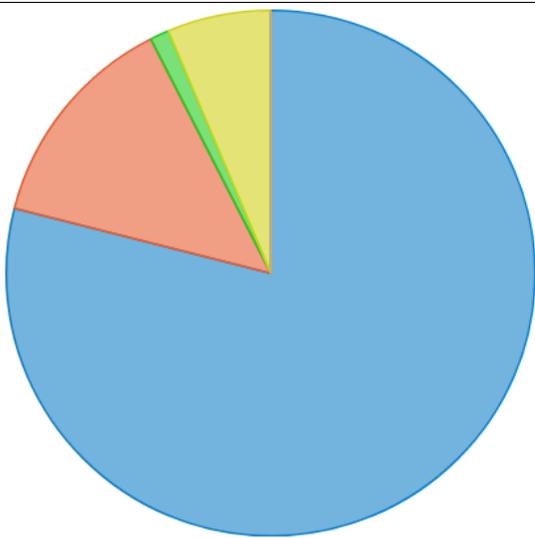




Compte-rendu du sondage de satisfaction du CSMF

1216 invitations envoyées et 347 réponses complètes

<p>Tranches d'âge des sondés</p>	
<p>Qualité des sondés</p>	
<p>L'accueil téléphonique</p>	<p>Disponible pour 86%, aimable pour 96%, efficace pour 92%,</p>
<p>L'accueil physique</p>	<p>Disponible pour 85%, aimable pour 94%, efficace pour 96%,</p>
<p>L'accueil électronique (mail)</p>	<p>Disponible pour 83%, aimable pour 96%, efficace pour 84%,</p>
<p>Le site web du CSMF</p>	<p>85 % consultent le site au moins une fois par semaine. La page la plus demandée étant celle du planning (95%).</p>
<p>Inscription</p>	<p>L'inscription en ligne remporte une franche adhésion (plus de 70 %)</p>
<p>Réservation des créneaux</p>	<p>La réservation des créneaux pendant la pandémie via Cally a permis de jauger les présences. Elle est restée pour la réservation des terrains de Badminton. La pratique de la réservation vous convient à plus de 80 %</p>
<p>L'environnement sportif</p>	<p>Vous êtes plus de 90 % satisfaits de l'équipement sportif et 85 % à juger l'hygiène satisfaisant.</p>
<p>Les cours</p>	<p>Si l'ensemble des cours sont plébiscités à plus de 80 %, une grande partie des cours font l'unanimité : escalade, karaté, athlétisme, boxe thaï, CAF, circuit training, cours séniors, Full Contact, stretching</p>